В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#p101)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя) [<2>](#p102)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<3>](#p103)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование

или Ф.И.О. продавца) [<2>](#p102)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант для ответчика-гражданина:

дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны)

(Вариант: Дата и место рождения ответчика

неизвестны),

место работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известно),

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_ (если известен)

(Вариант: Идентификатор ответчика неизвестен)

Вариант для ответчика-организации:

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны)

Третье лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование

сервисной организации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_ (если известны)

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей [<4>](#p104)

Исковое заявление

о возврате суммы, уплаченной за технически сложный товар

ненадлежащего качества, о возмещении причиненных убытков,

штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований

потребителя и расходов на представителя [<5>](#p105)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец заключил с ответчиком договор купли-продажи технически сложного товара - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, общая стоимость которого составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, и оплатил его, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанный товар был передан истцу "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по накладной N \_\_\_\_\_ (копия прилагается).

Поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ относится к технически сложным товарам, то истец был вынужден обратиться в сервисную организацию - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ за консультацией о том, как правильно подготовить место к установке указанного выше технически сложного бытового товара. "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. такая консультация была проведена (отчет о работе N \_\_\_\_\_, копия прилагается), стоимость консультации составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, которая и была им оплачена.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. сервисная организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произвела монтаж товара (копия отчета о работе прилагается), за который было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец вызвал представителя третьего лица по квитанции \_\_\_\_\_\_ в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копия прилагается).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. представителем третьего лица была произведена диагностика товара, в результате которой был выявлен конструктивный дефект товара (купон техобслуживания N \_\_\_\_\_, копия прилагается).

Таким образом, третьим лицом был обнаружен недостаток товара, который не может быть устранен, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**В соответствии с** [**абз. 8 п. 1 ст. 18**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=21&field=134&date=27.11.2023) **Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе в том числе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы.**

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества ([абз. 7 п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=20&field=134&date=27.11.2023) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

В соответствии со [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=100092&field=134&date=27.11.2023) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Сумма убытков истца включает расходы на консультации, доставку и монтаж товара, всего составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ о возврате суммы, уплаченной за технически сложный товар ненадлежащего качества, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей и возмещении причиненных убытков в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: оставил без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<6>](#p106).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были предприняты действия, направленные на примирение, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но договоренности между сторонами достигнуто не было.

Вариант. Действия, направленные на примирение, сторонами не предпринимались.

В соответствии со [ст. 22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100395&field=134&date=27.11.2023) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с [п. 6 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100365&field=134&date=27.11.2023) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Таким образом, размер подлежащего взысканию с ответчика в пользу истца штрафа составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

Согласно [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100105&field=134&date=27.11.2023) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В соответствии с [ч. 1 ст. 151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=688&field=134&date=27.11.2023) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Продажей товара ненадлежащего качества и отказом ответчика в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя истцу причинены нравственные страдания (моральный вред), размер возмещения которых истец оценивает в сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Кроме того, истец понес судебные расходы на оплату помощи представителя на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [ч. 1 ст. 100](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100482&field=134&date=27.11.2023) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [п. 6 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100365&field=134&date=27.11.2023), [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100105&field=134&date=27.11.2023), [п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=14&field=134&date=27.11.2023), [ст. 22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100395&field=134&date=27.11.2023), [п. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100399&field=134&date=27.11.2023) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=100091&field=134&date=27.11.2023), [ч. 1 ст. 151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=653&field=134&date=27.11.2023) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 98](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100475&field=134&date=27.11.2023), [100](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100481&field=134&date=27.11.2023), [131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100628&field=134&date=27.11.2023), [132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100643&field=134&date=27.11.2023) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму, уплаченную за технически сложный товар ненадлежащего качества: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму убытков, причиненных продажей технически сложного товара ненадлежащего качества, в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму судебных расходов на оплату услуг представителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи технически сложного товара от "\_\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

2. Копия накладной.

3. Копия отчета о работе.

4. Копия квитанции N \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. Копия квитанции от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

6. Документы, подтверждающие недостатки товара.

7. Расчет суммы исковых требований.

8. Копия требования (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ [<6>](#p106).

9. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца [<6>](#p106).

10. Документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение (если такие документы имеются).

11. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику и третьему лицу копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у них отсутствуют.

12. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца) [<3>](#p103).

13. Документы, подтверждающие размер понесенных истцом судебных расходов.

14. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> О разграничении подсудности гражданских дел между мировым судьей и районным судом см. [ст. ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100110&field=134&date=27.11.2023) и [24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100122&field=134&date=27.11.2023) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<2> Перечень обязательных сведений об истце и ответчике, которые необходимо указать в исковом заявлении, см. в [ч. 2 ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100630&field=134&date=27.11.2023) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<3> О требованиях, предъявляемых к представителям и документам, удостоверяющим их полномочия, см. [ст. ст. 49](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1208&field=134&date=27.11.2023) - [54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100253&field=134&date=27.11.2023) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<4> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100427&field=134&date=27.11.2023) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<5> В соответствии с [пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461840&dst=11645&field=134&date=27.11.2023) и [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461840&dst=11647&field=134&date=27.11.2023) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей.

<6> Согласно [п. 3 ст. 132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1275&field=134&date=27.11.2023) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации к исковому заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок установлен федеральным законом.

**Если через интернет-магазин вам продали товар ненадлежащего качества, применяются правила, установленные** [**ст. ст. 18**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=13&field=134&date=27.11.2023) **-** [**24**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100171&field=134&date=27.11.2023) **Закона о защите прав потребителей для случаев обнаружения в товаре недостатков (**[**п. 5 ст. 26.1**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100419&field=134&date=27.11.2023) **Закона о защите прав потребителей).**