**Взыскание неустойки по договору оказания услуг**

Неустойка по договору оказания услуг взыскивается заказчиком или исполнителем на основаниях, предусмотренных "Гражданским кодексом Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (далее – ГК РФ), Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон ОЗПП), или самим договором. Вместе с ней можно добиться возврата предоплаты, расторжения договора, удовлетворения иных требований. Рассмотрим, каковы обязанности и права сторон по договору о возмездном оказании услуг, основания для взыскания неустойки, особенности и порядок ее расчета, а также процедуру досудебного и судебного урегулирования вопроса.

Обязанности сторон по договору оказания услуг

Обязанности по договору оказания услуг (далее – ДОУ) имеют ключевое значение, т.к. именно за их неисполнение с исполнителя может быть взыскана неустойка.

По закону исполнитель обязуется:

Выполнить работу качественно и вовремя;

Безвозмездно исправить все недостатки по требованию заказчика, если в ходе работы допущено отступление от условий ДОУ;

Привлекать к работе третьих лиц только с письменного согласия заказчика.

Указанные требования определены гл. 39 ГК РФ, а также гл. III Закона ОЗПП.

В обязанности заказчика входит:

Обеспечение условий оказания исполнителем услуг;

Своевременный прием работы по акту приема-передачи;

Своевременная оплата услуг в сроки, определенные договором.

Примечание: неустойка может быть взыскана не только с исполнителя, но и с заказчика. Например, если он нарушает сроки оплаты услуг (ст. 395 ГК РФ). Ее размер определяется ключевой ставкой ЦБ РФ, действующей в период просрочки, если иная величина не установлена договором. Процедура взыскания исполнителем выглядит так же, как и клиентом. Досудебное урегулирование обязательно. Помимо неустойки, взыскивается штраф 50% от суммы, взысканной судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона ОЗПП).

Размер неустойки по договору об оказании услуг

Размер неустойки при нарушении установленных сроков выполнения работы определен п.5 ст. 28 Закона ОЗПП и равен 3% за каждый день просрочки. Если договором установлено, что услуга должна быть предоставлена в течение нескольких часов – за каждый час. ДОУ может быть определен и иной размер неустойки (пени), но не ниже 3%. Отсчет начинается со дня, следующего за днем, когда услуга должна быть предоставлена, а заканчивается датой вынесения судебного решения.

Определяется пеня от цены выполнения работы. Если же она не установлена – от общей стоимости заказа.

Пример расчета неустойки

Гражданин заключил договор об оказании медицинских услуг, согласно которому ему должны были сделать МРТ и предоставить результаты исследования 01.03.2020 года. В дальнейшем они нужны были для решения вопроса о госпитализации. 1 марта МРТ сделано, но заключение так и не выдали. Не получил он его и через месяц. В совокупности прошло 45 дней с момента, когда ему должны были передать заключение. За МРТ заплачено 5 000 руб.

Как рассчитать:

5 000 х 3% = 150 руб. – неустойка за один день просрочки.

150 х 45 = 6 750 руб. – пеня за весь период.

Теперь рассмотрим расчет неустойки от общей стоимости заказа. Это характерно для проектной работы, когда оплата берется не за отдельное действие, а за результат:

Человек заказал в компании создание сайта с нуля, заплатил 150 000 руб. Договор оформлен в письменном виде. В комплекс услуг входит разработка дизайна, внутренняя оптимизация, наполнение статьями, настройка в «Яндекс. Директ», и многое другое. По сути, каждое действие имеет отдельную стоимость, но здесь идет речь об оплате комплексной услуги за проект.

Договором установлено, что сайт должен быть готов к 07.05.2020г., но компания-исполнитель не успела к указанному сроку. Заказчик отказался от продления, на что имел полное право. Неустойка начала начисляться с 08.05.2020. На момент подачи досудебной претензии было 78 дней просрочки.

150 000 х 3% = 4 500 руб. – пеня за один день просрочки.

4 500 х 78 = 351 000 руб. – общий размер неустойки за весь период.

Важно! Неустойка в виде пени взыскивается одновременно со стоимостью оплаченной работы.

Расходы

По закону споры о защите прав потребителей пошлиной не облагаются (ст. 333.36 НК РФ). Если истец тратит деньги на услуги адвоката или юриста, впоследствии судебные расходы возмещаются ответчиком.

Судебная практика

Женщина заключила с физлицом (ИП) договор об оказании услуг по перетяжке мебели, сразу заплатив 10 000 руб. в качестве предоплаты. Общая стоимость договора составила 100 000 руб. В установленные сроки работа не выполнена, исполнитель перестал выходить на связь. Заказчица отправила досудебную претензию, ответа не поступило. Через месяц она обратилась в суд с требованием о взыскании неустойки в размере 3% за 57 дней просрочки. Общая сумма – 171 000 руб. Также в требованиях заявлено расторжение договора и возврат предоплаты.

Рассмотрев дело, суд удовлетворил исковые требования. Ответчика обязали полностью возместить судебные расходы, вернуть предоплату и выплатить неустойку. Общая сумма составила 270 000 руб.

Возможные трудности

Наиболее распространенная проблема – снижение размера неустойки судами на основании ст. 333 ГК РФ. Согласно ей, суд может снизить пеню, если установит, что она несоразмерна последствиям нарушенных обязательств. Чаще всего так и бывает.