\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<1>](#p42)

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о замене недоброкачественного технически сложного товара,

проданного по договору розничной купли-продажи

Между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Покупатель) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Продавец) "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. заключен Договор N \_\_\_\_ купли-продажи (вариант: Покупателем приобретен у Продавца) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование технически сложного товара) [<2>](#p43) по цене \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, всего на сумму \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Товар получен Покупателем "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. и оплачен "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<3>](#p44).

Однако после приобретения указанного технически сложного товара выявились следующие нарушения требований к качеству этого товара, которые проявляются в: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и в соответствии с [п. 2 ст. 475](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100107&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации являются существенными.

При заключении Договора купли-продажи N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. (вариант: при приобретении товара) Продавцом не были оговорены какие-либо недостатки товара.

По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью ([п. 1 ст. 492](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100189&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу [ч. 1 ст. 309](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=10506&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Как указано в [п. 5 ст. 454](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100015&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации, к договору розничной купли-продажи положения, предусмотренные [параграфом 1 гл. 30](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100009&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации, применяются, если иное не предусмотрено правилами Гражданского [кодекса](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&date=07.02.2024) Российской Федерации об этих видах договоров.

Согласно [п. 1 ст. 469](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100075&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

На основании [п. 1 ст. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100025&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии с [п. 3 ст. 503](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=48&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении технически сложного товара покупатель вправе потребовать его замены в случае существенного нарушения требований к его качеству ([п. 2 ст. 475](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100107&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу [абз. 8 п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=21&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

На основании изложенного, руководствуясь [ч. 1 ст. 309](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=10506&field=134&date=07.02.2024), [п. 5 ст. 454](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100015&field=134&date=07.02.2024), [п. 1 ст. 469](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100075&field=134&date=07.02.2024), [п. 2 ст. 475](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100107&field=134&date=07.02.2024), [п. 1 ст. 492](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=100189&field=134&date=07.02.2024), [п. 3 ст. 503](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=48&field=134&date=07.02.2024) Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 1 ст. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100025&field=134&date=07.02.2024) и [абз. 8 п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=21&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", требую заменить технически сложный недоброкачественный товар на товар надлежащего качества в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок Покупатель будет вынужден обратиться с [исковым заявлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAP&n=49909&date=07.02.2024) в суд общей юрисдикции в установленном законодательством Российской Федерации порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие передачу и оплату товара.

2. Документы, подтверждающие наличие нарушения требований к качеству товара.

3. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем Покупателя).

4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Покупатель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> Требования, указанные в [п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=14&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю ([п. 2 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100376&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

<2> Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 N 924 установлен [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=321359&dst=100009&field=134&date=07.02.2024) технически сложных товаров.

<3> В силу [абз. 1 п. 5 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100132&field=134&date=07.02.2024) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.