**Пользовались услугами интернет-провайдера, оплачивали деньги авансово. В итоге, решив расторгнуть с ними договор, оповестили их письменно и запросили возврат переплаты денежных средств. Вот уже пол года деньги не возвращают, еженедельно проговаривая уже заученную фразу, что мы первые на очереди. Но ничего не меняется. Что можно с этим сделать?**

Добрый день! Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке, посредством направления претензии, то в соответствии п.1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 1 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Вы имеете право обратиться в суд с исковым заявлением, так как Ваш спор может быть решен только судом. Органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека не уполномочены рассматривать имущественные споры и не вправе в административном порядке обязать хозяйствующий субъект совершать какие-либо действия, вытекающие из договорных отношений, поскольку указанными полномочиями наделены исключительно судебные органы