**О подготовке проектов исковых заявлений в суд**

**Как осуществляется судебная защита прав потребителей**

Права потребителей защищает суд. Необходимо учитывать, что потребитель - это гражданин, который заказывает, приобретает, использует товары (работы, услуги) или намеревается это сделать исключительно для личных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов. Отказ от права на обращение в суд недействителен.

Обращение в суд и рассмотрение дела по защите прав потребителей осуществляются в порядке искового судопроизводства. Исковое заявление - это изложенные письменно требования истца к ответчику, т.е. потребителя к продавцу, производителю или исполнителю услуги.

**В какой суд обращаться за защитой прав потребителей**

При цене иска до 50 тыс. руб. иск направляется мировому судье, а свыше - в районный суд (ст. ст. 23, 24 ГПК РФ).

Истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 000 000 руб. (п. 3 ст. 17 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 НК РФ).

Если цена иска превышает 1 000 000 руб., то госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 333.19 НК РФ и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 руб.

По выбору потребителя иск может быть предъявлен (ст. 17 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; ст. ст. 28, 29 ГПК РФ):

- по месту нахождения ответчика (продавца, изготовителя, исполнителя услуги). Иск к организации предъявляется по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель - по его месту жительства;

- по месту жительства или пребывания потребителя;

- по месту заключения или исполнения договора (продажи товара или предоставления услуги);

- по месту нахождения филиала или представительства основной организации (продавца, изготовителя, исполнителя услуги).

Таким образом, потребитель сам выбирает наиболее удобное для него место обращения в суд.

Исключение составляют иски к перевозчикам, вытекающие из договоров перевозки грузов, пассажиров и их багажа, которые должны предъявляться в суд по месту нахождения перевозчика, к которому в установленном порядке была предъявлена претензия.

**Какие документы нужны для судопроизводства**

Основным документом является исковое заявление.

Оно пишется в произвольной форме, но должно содержать определённые реквизиты, в числе которых:

•наименование суда, в который подаётся заявление;

•наименование истца, его местожительство, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подаётся представителем;

•наименование ответчика, его местожительство или, если ответчиком является организация, её местонахождение;

•цена иска, если он подлежит оценке, а также расчёт взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

•в чём заключается нарушение либо угроза нарушения прав, законных интересов истца и его требования;

•обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

•сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон;

•перечень прилагаемых к заявлению документов.

К исковому заявлению в суд прилагаются его копии в количестве, равном количеству привлекаемых по делу ответчиков.

Документами, подтверждающими изложенные истцом обстоятельства, могут являться:

•квитанции;

•чеки;

•справки;

•акты;

•заключения специалистов;

•фотографии;

•любые другие свидетельства, подтверждающие написанное в заявлении, в том числе свидетельские показания, расчёты денежных сумм.

Исковое заявление подписывается истцом или его представителем. К заявлению, поданному представителем, должна быть приложена доверенность или иной документ, удостоверяющий его полномочия.

**Что еще следует указать в исковом заявлении**

Ссылку на ст. 15 Закона ОЗПП и ст. 151 ГК, предусматривающих взыскание причинителем вреда при наличии его вины денег за нанесение морального вреда.

Ссылку на п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" и п. 6 ст. 13 ФЗ "О защите прав потребителей", предусматривающих при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

Ссылку на ч.1 ст.35 Закона ОЗПП, предусматривающую ответственность исполнителя работы за сохранность материала (вещи) и правильное его использование, если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя.

Размер неустойки с ее расчетом.

**Как довести иск до суда**

Есть два варианта подачи исковых заявлений в суд.

1. Судье на приёме.

2. Заказным письмом с заказным уведомлением о вручении.