

## **В какие сроки и в каком порядке осуществляется предоставление коммунальной услуги по отоплению.**

Потребителю важно понимать, что под коммунальной услугой "отопление" понимается подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, жилых и нежилых помещениях, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления.

Получателям тепла необходимо знать, в какие сроки и в каком порядке осуществляется предоставление коммунальной услуги по отоплению.

При наличии в жилом доме централизованной сети теплоснабжения, решение о начальных сроках поставки тепловой энергии, принимается уполномоченным органом и осуществляется теплоснабжающей организацией.

При установленной автономной системе теплоснабжения, либо наличии собственной котельной, решение о подаче тепла осуществляется решением собственников помещений в многоквартирном доме на общем собрании или собственниками жилых домов.

Итак, о начале отопительного сезона можно говорить, в том случае, если среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 °С в течение 5-дневного периода. Соответственно, окончанием отопительного сезона считается день, когда температура воздуха держится более 8 °С за аналогичный период.

Подача тепла в жилые дома, в т.ч. многоквартирные, должна осуществляться бесперебойно и круглосуточно в течение отопительного периода.

Отключение отопления в холодный период беспричинным не бывает, и может быть вызвано чрезвычайными событиями, например, аварийной ситуацией или проведением ремонтных работ по предотвращению возникновения аварии.

***При наступлении подобных обстоятельств важно помнить!***

**Допустимая продолжительность перерыва отопления составляет:**

– не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

– не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах +20 °С);

– не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;

– не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С;

**Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 градусов.**

В случае, если исполнитель нарушает установленные действующим законодательством правила, сроки и качество предоставления услуги по отоплению, в срочном порядке необходимо уведомлять теплоснабжающую компанию в надлежащей форме и требовать произведения перерасчета размера платы в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества.