

Директору Управляющей компании

(название)
(адрес)

от _____
проживающей: _____
конт. тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Изложить суть вопроса (что, когда произошло, при каких обстоятельствах).

В результате ненадлежащим образом выполненной работы (услуги) моему имуществу был причинен вред (*описать, какому имуществу и какой вред нанесен, какими документами это подтверждается*).

Кроме того, вследствие ненадлежащей работы (услуги) причинен вред моему здоровью, а именно (*описать*), что подтверждается представленными документами (*указать, какими*).

В соответствии со ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

На основании изложенного и в соответствии со ст.ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу возместить причиненный моему имуществу и здоровью вред в сумме _____ рублей.

Если Вы откажете в выполнении моего законного требования, я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением о возмещении причиненного моему имуществу и здоровью вреда в принудительном порядке, а также, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования потребителя, взыскания штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в мою пользу.

Приложение: (*копии всех документов, имеющих отношение к существу предъявленных требований*).

Дата _____

Подпись: _____

Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один вручается исполнителю работы (услуги), а на втором, Вашем, экземпляре нужно, чтобы его представитель поставил роспись и дату получения претензии. В течение 10-ти дней с момента вручения претензии Ваше требование должно быть выполнено либо Вам направят письменный отказ. Тогда Вы вправе обратиться в суд.