**Обман потребителей при продаже газового оборудования**

оснащение газифицированных помещений жилых зданий (квартир) системами контроля загазованности может осуществляться только при наличии соответствующего проекта, так как требуется не только переделка внутриквартирной газовой разводки, но и ряд дополнительных работ, в том числе связанных с электропроводкой, принудительной вентиляцией и прочее. Данные работы имеют строительный характер и выполняются при наличии *соответствующего разрешения*. Помимо прочего, установка указанной системы не гарантирует полную защиту от утечки газа или несанкционированного вмешательства в работу газового оборудования, поскольку такая система способна отключить лишь отдельный участок газопровода или газовый прибор в квартире. Данные обстоятельства могут повлечь за собой более негативные последствия, поскольку вызовут ложную уверенность жильцов в безопасности при наличии утечки газа на общедомовом газопроводе.

Необходимо отметить, что требование об обязательной установке сигнализаторов загазованности в квартирах действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено, и такая установка является исключительно инициативой жильца.

На основании положений статей 8, 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) потребитель имеет право на получение необходимой и достоверной информации о товаре (работе, услуге), обеспечивающей возможность их правильного выбора. Следовательно, вся обязательная информация, на которую имеет право потребитель, доводится до его сведения *при заключении*соответствующего договора, в том числе информация о товарах (работах, услугах), установленная п. 2 статьи 10 Закона о защите прав потребителей: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), гарантийный срок, если он установлен, и срок службы; правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг).

Данная информация **доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).** Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Ответственность продавца (исполнителя) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге) установлена ст. 12 Закона о защите прав потребителей. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, разумный срок *отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков*.

В том случае, если потребитель совершил покупку товара (заключил договор на выполнение работ) и ему не была своевременно предоставлена необходимая и достоверная информация о потребительских свойствах товара (услуги), он вправе направить претензию в адрес продавца (исполнителя) со ссылками на статьи 8, 10, 12 Закона о защите прав потребителей и требованием расторгнуть договор и осуществить возврат денежных средств. Если продавец (исполнитель) отказывается в добровольном (претензионном) порядке удовлетворить требования потребителя, то спор может быть разрешен **только в суде**.

*Важно*! Признать сделку недействительной, совершенной под влиянием заблуждения (ст. 178 Гражданского Кодекса Российской Федерации) или обмана (ст. 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации), и обязать продавца (исполнителя) осуществить возврат денежных средств вправе только **суд**.

В случае поступления Вам звонков от «представителей» государственных структур, ЕИРЦ МФЦ, управляющих организаций с предложениями выполнения работ на любом оборудовании в Вашей квартире, необходимо перезвонить в те организации, от имени которых действуют звонящие (по контактным телефонам, которые Вам следует уточнить непосредственно в управляющей организация Вашего жилого дома, либо которые размещены на официальных сайтах государственных структур). **Без официального подтверждения правомерности действий лиц, предлагающих Вам выполнение различные работ или продажу товаров, не стоит впускать к себе в квартиру посторонних людей.**